

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

OBJETIVO: Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión (citar específicamente el tratamiento que se dará a los datos personales) de los datos personales tratados por Q-VA. Ingeniería SAS. **ALCANCE:** Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de Q-VA. Ingeniería SAS, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales. **OBLIGACIONES:** Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para Q-VA. Ingeniería SAS. **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** Q-VA. Ingeniería SAS, sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 901.317.337-7, con domicilio principal en la Calle 3 # 20-221 de la ciudad de Cajicá, República de Colombia. Página www.qvaingenieria.com Teléfono 3203004066 en la ciudad de Cajicá,

TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará Q-VA. Ingeniería SAS con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación, modificación y/o supresión

DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a: (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

CONTACTO A LOS TITULARES:

Q-VA. Ingeniería SAS puede enviar e-mails, mensajes de texto o realizar llamadas telefónicas a los titulares, como parte inherente al desarrollo y prestación de servicios o en las siguientes circunstancias: Avisos y comunicaciones relacionadas con la relación laboral y/o comercial con la compañía, información sobre eventos o campañas promocionales, ofrecimiento de productos y servicios relacionados, información relacionada con la presente política de tratamiento de datos personales

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área administrativa es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos. Que podrá ser contactada a través del correo electrónico desarrollo.qva@gmail.com.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, Q-VA. Ingeniería SAS presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos: Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información: Nombre completo y apellidos Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto), Medios para recibir respuesta a su solicitud, Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información) Firma (si aplica) y número de identificación. El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, Q-VA. Ingeniería SAS informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio.

VIGENCIA:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales tendrá una vigencia y efectos a partir de su publicación, cualquier cambio sustancial se comunicará a los titulares de los datos personales de una manera eficiente antes de que Q-VA. Ingeniería SAS la implemente